

FORMATION MICROSOFT BUSINESS CENTRAL – LES VENTES



Formation Grand-Est

1 rue Napoléon 57370
Saint-Jean-
Kourtzerode

SIRET : 31533590100064

Centre Agréé :
41570054357

Présentiel



7 heures (1 jour)



Tout public



Formation

Non certifiante



Accessible



850€/pers/jour

Devis sur demande

Taux de satisfaction



Non évalué (X avis)



Après acceptation du
devis, nous nous
engageons à vous
former dans un délai de
3 mois en fonction des
plannings respectifs

Pour toutes informations

formation@merckel.fr

03 87 03 03 81



OBJECTIF

La formation vente passe en revue les activités nécessaires au traitement des ventes.

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Aura connaissance des processus de vente et des concepts de bases
- Traitera, remplacera des articles stockés et non stockés
- Analysera et créera des reportings et rapports d'analyses



PRE REQUIS

- Connaître le fonctionnement des systèmes Windows, le fonctionnement de base d'un ERP

CONTENU DE LA FORMATION

PRESENTATION GENERALE

- Concepts de base, environnement
- Les processus de vente
- Rappels

FONCTIONS DU SERVICE CLIENTELE

- Remplacement d'un article non disponible par un autre
- Traitement des articles dotés d'articles de substitution
- Configuration de la référence externe article
- Création d'une commande vente avec une référence externe
- Traitement des articles dotés de références externes
- Traitement des articles non stockés
- Gestion de la vente d'un article non stocké au moyen d'une commande spéciale

ANALYSE ET REPORTING

- Personnalisation des rapports d'analyse
- Création de rapports d'analyse
- Utilisation de groupes de clients et d'articles dans les rapports d'analyse
- Affichage et présentation des rapports d'analyse
- Réalisation de vues analytiques



TESTS PRATIQUES – mise en situation et QUIZZ

EVALUATION de l'atteinte des objectifs visés par la réalisation, correction et notation des exercices et quizz effectués.

EVALUATION SATISFACTION DU FORMATEUR

SUPPORT DE COURS en PDF remis avant et en fin de formation ou envoi par mail pour le distanciel